



وكالة شكاوى إنفاذ القانون

Ontario 

تكلّم معنا

ماذا لو واجهت مشكلة في إكمال نموذج الشكاوى؟

إذا كنت شخصًا من ذوي الإعاقة على النحو المحدد في قانون (AODA) تسهيلات الوصول لسكان أونتاريو ذوي الإعاقة وكنت تحتاج إلى مراعاة خاصة للحصول على خدمات وكالة شكاوى إنفاذ القانون، يرجى الاتصال بمكتبنا.

لا تدافع وكالة شكاوى إنفاذ القانون عن الشرطة أو العامة، لذا لا يمكننا تقديم المشورة بشأن شكاوك. يمكن لعديد من المنظمات المجتمعية وبعض العيادات القانونية تقديم المساعدة في شكاوك. يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت للحصول على قائمة بالعيادات والمجموعات المجتمعية في منطقتك.

ماذا لو لم تكن الإنجليزية أو الفرنسية هي لغتي الأولى؟

تقدم وكالة شكاوى إنفاذ القانون الخدمات باللغتين الإنجليزية والفرنسية. يتوفر هذا الكتيب أيضًا باللغات العربية والصينية والكري والفارسية والأوجيبواي والأوجي كري والبنجابية والإسبانية والتاغالوغ والتاميلية والأوردو.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مترجم لتقديم شكاوى أو للتواصل مع وكالة شكاوى إنفاذ القانون، عليك ترتيب ذلك بنفسك. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على قائمة بخدمات الترجمة.

هل هناك مهلة زمنية يمكنني خلالها تقديم شكاوى؟

يجب تقديم الشكاوى خلال ستة أشهر من وقوع الحادثة التي تتعلق بها الشكاوى. يجوز للمدير تمديد المهلة مع الأخذ في الاعتبار ما إذا كان المشتكي قاصرًا، أو ذا إعاقة، أو كانت الواقعة خاضعة لإجراءات جنائية، أو ما إذا كان من المصلحة العامة التعامل مع الشكاوى.

هل أحتاج إلى محامٍ لتقديم شكاوى؟

لا، لا تحتاج إلى محامٍ أو أي ممثل عنك لتقديم شكاوى، ولكن يمكنك أن تطلب من شخص ما مساعدتك.

هل يمكنني تقديم شكاوى مجهولة المصدر؟

لا، لا تُقبل الشكاوى المجهولة المصدر. لتوفير إجراءات عادلة وشفافة، يجب على مقدمي الشكاوى التعريف بأنفسهم والتوقيع على نموذج وكالة شكاوى إنفاذ القانون عند تقديم الشكاوى.





بيانات الاتصال بوكالة شكاوى إنفاذ القانون (LECA)

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

وكالة شكاوى إنفاذ القانون

للتواصل معنا عبر البريد أو زيارتنا شخصيًا

Law Enforcement Complaints Agency
655 Bay Street, 10th Floor.
Toronto, Ontario
M7A 2T4

يمكنك أيضًا الاتصال بوكالة شكاوى إنفاذ القانون عبر ما يلي

الهاتف المجاني

1-877-411-4773

الهاتف المحلي

416-246-7071

الهاتف النصي

1-877-414-4773

الفاكس المحلي

416-327-8332



LECA@ontario.ca



LECA_APFO



www.leca.ca



SCAN HERE

لا يمكنك تقديم شكوى إلى وكالة شكاوى إنفاذ القانون إلا ضد ضباط الشرطة المحلفين في أونتاريو، بما في ذلك ضباط الشرطة البلدية والإقليمية وتلك التابعة للمقاطعة ولجنة حدائق نياغرا وخدمة الحماية التشريعية، (OPP).

لا تتمتع وكالة شكاوى إنفاذ القانون بسلطة قضائية على ضباط شرطة الخيالة الكندية الملكية أو الشرطة الخاصة بهيئة المواصلات العامة في تورونتو، أو شرطة نظام النقل Go Transit، أو ضباط المحكمة، أو ضباط الإصلاحات، أو شرطة الحرم الجامعي، أو ضباط الجرائم التابعة للمقاطعات، أو الشرطة الخاصة.

أفضل وأسرع طريقة لتقديم شكواك إلى وكالة شكاوى إنفاذ القانون هي نموذج الشكوى الإلكتروني على موقعنا: www.leca.ca. إذا لم يكن لديك إمكانية استخدام جهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا إرسال شكواك عبر البريد أو الفاكس.

يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول تقديم شكوى.

هي وكالة مستقلة (LECA) وكالة شكاوى إنفاذ القانون تابعة لوزارة المدعى العام في أونتاريو، وجميع العاملين بها من المدنيين وهذا يعني أن قراراتنا مستقلة عن الحكومة والشرطة والمجتمع المحلي

وكالة شكاوى إنفاذ القانون هي مكتب محايد غير متحيز لقبول ومعالجة والإشراف على التحقيقات في الشكاوى العامة ضد شرطة أونتاريو، والشرطة الخاصة في حدائق نياغرا، وضباط السلام (الضباط) التابعين لخدمة الجمعية التشريعية

في بعض الحالات، تحقّق وكالة شكاوى إنفاذ القانون أيضًا في سوء السلوك حتفي حالة عدم وجود شكوى عامة

الهدف العام هو توفير نظام مراقبة عادل ومستقل وشفاف وفعال يسهل التعامل معه ومن شأنه تعزيز الثقة في إجراءات الشكاوى العامة، وبالتالي، حفاظاً آمناً في أونتاريو

لا يمكن لوكالة شكاوى إنفاذ القانون التحقيق في التهم الجنائية أو توجيهها